

Procedimientos de compra

Los procedimientos relacionados con la compra de accesorios para bicicletas en MECANICA CURIEL, S.L Se rigen según las condiciones que se describen a continuación y que son las siguientes:

1.- Registro como cliente

El registro como cliente, puede efectuarse desde el enlace “Quiero ser cliente” o en el momento de efectuar un pedido sin haber iniciado sesión como cliente registrado.

2.- Proceso de compra

El proceso de compra es simple, solo debe ir añadiendo a la cesta cualquiera de los productos que usted desee. Solo debe acceder a la página de pagos desde la cesta, abrir sesión si no lo está o registrarse como cliente, elegir la forma de pago y proceder a la compra mediante el sistema elegido. A partir de este momento, su pedido será tramitado.

3.- Disponibilidad de los artículos

La disponibilidad de los artículos en MECANICA CURIEL, S.L Es de aproximadamente 5 días laborables a nivel nacional y 7 días laborables a nivel internacional, desde el momento de la recepción del pago correspondiente. En el caso de que por cualquier tipo de error o imprevisto, no fuera posible cumplir con los plazos indicados, nos pondremos en contacto con el cliente para ofrecerle diversas alternativas.

4.- Precios

Los precios indicados en los artículos son los que finalmente deberá pagar el cliente. Todos los artículos presentados en MECANICA CURIEL, S.L. Están Incluidos los impuestos en el precio final

5.- Formas de pago seguras:

-**Pago con Tarjeta:** El cliente deberá acceder a la pasarela de pago mediante tarjeta bancaria de forma totalmente segura, donde se le pedirán los datos de su tarjeta y su conformidad para el pago.

-**Pago mediante transferencia bancaria o ingreso:** El cliente deberá acceder a pagos por transferencia o ingreso y seguir las instrucciones, especificando la cuenta y entidad bancaria, el importe y el código de referencia. En el momento en que recibamos el pago en nuestra entidad, su pedido será tramitado.

-**Plataforma de pago online Redsys:** Es la plataforma de pago online que utiliza MECANICA CURIEL, S.L En la que se puede usar tarjetas de crédito o débito (**VISA, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS**). Siendo esta una de las principales formas de pago online más extendidas y seguras en España. Desde sus inicios en 1986. Hoy en día la plataforma de pago online **Redsys** agrupa a más de 60 bancos y entidades de crédito. Sus sistemas de alta seguridad encripta y garantizan el envío del cifrado de los datos de la tarjeta, a los que no tiene acceso ningún comercio electrónico.

- **Seguimiento del pedido:** En el momento en que se genera el pedido, el cliente recibe un email de confirmación, informando del estado en que se encuentra su pedido y el cual podrá consultar durante todo el proceso en el histórico de pedidos de la ficha del cliente.

6.- Envío

Todos nuestros envíos son gratuitos a cualquier destino nacional o internacional y asegurados ante cualquier desperfecto o pérdida, de modo que en ningún caso supondrán algún inconveniente para el cliente más allá de los

posibles retrasos debidos por la compañía que se ocupa de las entregas. En ese caso se procederá a ofrecerle distintas soluciones al cliente.

7.- Devoluciones y cancelaciones de pedido:

El cliente dispondrá de 15 días para devolver cualquier artículo que haya adquirido en MECANICA CURIEL, S.L El procedimiento es sencillo, debe contactar con nosotros e informarnos del código del artículo a devolver, este código aparece en el email de confirmación del pedido o bien en el histórico de pedidos efectuados de su perfil como cliente y deberá seguir las instrucciones correspondientes para enviarnos la artículo adquirida.

Una vez hayamos recibido el artículo, comprobaremos que su estado es óptimo, así como el estuche, etiqueta o funda correspondiente. De ser así, y en un plazo no superior a 10 días laborables desde su recepción, se procederá al reintegro íntegro del importe de la compra. De considerarse que el artículo no ofrece el estado que consideramos óptimo como nosotros la enviamos y según los parámetros descritos en el apartado de garantías, nos pondremos en contacto con el cliente para buscar la mejor solución.

8.- Reembolso

Una vez hayamos recibido el artículo, comprobaremos que su estado es óptimo, así como el estuche, etiqueta o funda correspondiente. De ser así, y en un plazo no superior a 10 días laborables desde su recepción, se procederá al reembolso íntegro del importe del producto adquirido, por el mismo medio de pago con el que se realizó la compra (**Tarjeta o Transferencia bancaria**). De considerarse que la artículo no ofrece el estado que consideramos óptimo como nosotros la enviamos y según los parámetros descritos en el apartado de garantías, nos pondremos en contacto con el cliente para buscar la mejor solución.

9.- Garantía de los artículos

Todos nuestros productos disponen de la máxima garantía oficial que ofrecen los proveedores oficiales con los que trabajamos. MECANICA CURIEL, S.L Se hace cargo de cualquier diferencia entre el artículo recibido y lo indicado en el certificado que lo acompaña. Ofrecemos garantía sobre cualquier defecto de fabricación que pudiera darse.

La garantía no cubre el desgaste natural o los daños provocados por golpes, negligencia, falta de mantenimiento regular, pérdida o robo por parte del cliente.